

# Conditions Générales de Ventes

## A. Généralités - domaine d'application

1. Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'ensemble des relations contractuelles entre Lionel ABSOLONNE et ses clients, et ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits en ligne sur le site de l'ATELIER DE LIONEL.
2. Politique de confidentialité : Lionel ABSOLONNE s'engage à traiter toutes les données nominatives mises à disposition par ses clients de manière confidentielle.
3. Sécurité de paiement : toutes les transactions sont réalisées par carte de crédit et par l'envoi d'un lien sécurisé par SMS ou par mail permettant d'effectuer le règlement des sommes dues.

## B. Contenu des offres en ligne

1. Toutes les offres sont sans engagement et à titre indicatif.
2. La passation de commande ne peut pas se faire en ligne. Elle doit faire l'objet d'une demande adressée via le formulaire de contact disponible sur le site ou par mail. Après étude de la faisabilité de l'expédition et de son coût, une proposition sera faite au client.

Lionel ABSOLONNE se réserve le droit de refuser une commande ou de fixer certaines conditions à la livraison

La conclusion de la commande intervient seulement après les conditions suivantes :

- Acceptation par le client par mail du montant de la proposition (prix de la création + frais d'emballage et d'expédition)
- Paiement du montant dû, suite à l'envoi de lien sécurisé par SMS ou Mail selon le choix du client
- Confirmation de l'acceptation de la commande par Lionel ABSOLONNE par l'envoi d'un mail et communication du numéro de suivi du colis

## C. Etat et caractéristiques de la marchandise

La vente des créations présentées sur le site « L'Atelier de Lionel » est limitée à une expédition pour la France métropolitaine et les pays de l'Union Européenne et selon possibilités.

Lionel ABSOLONNE garantit la qualité de ses créations artisanales. Elles sont en véritable bois flottés naturels. Ceux-ci ne font l'objet d'aucun traitement chimique ou autre pour en changer l'aspect, hormis un nettoyage par soufflage ou éventuellement à l'eau claire.

Chaque création est unique, la ou les photographies associées représentent celle-ci dans un cadre intérieur.

- Cas particulier des Commandes sur mesure :

Toute commande sur mesure (commande de produits ayant des caractéristiques précises fixées par le client) de produits ayant subi des transformations afin de répondre à la demande du client (découpes, etc.) ne pourra faire l'objet d'un remboursement ou d'un échange suite à une réclamation du client.

Toute commande sur mesure est soumise, après acceptation du devis adressé par mail, au versement d'un acompte de 30% du montant total de la commande sur mesure. Cet acompte n'est remboursable uniquement qu'en cas d'impossibilité de réalisation de la création dans le délai prévu au devis accepté par le client.

La commande sera considérée comme définitive dès paiement du solde de la commande et ne pourra pas faire l'objet d'une réclamation. Toute acceptation de commande engage Lionel ABSOLONNE à respecter les mesures et autres caractéristiques choisies par le client et validées sur le devis. Le client pourra demander une photo de la création avant règlement du solde et de son expédition.

#### D. Politique de prix

Les prix s'entendent nets de taxes.  
TVA non applicable, art. 293 B du CGI

#### E. Acheminement (expédition)

Lionel ABSOLONNE se réserve le droit de choisir le mode de transport et l'emballage les plus appropriés.

#### F. Livraison, Responsabilités et Réclamations

1. Lionel ABSOLONNE est chargé de l'emballage et de l'expédition des créations dans le délai indiqué lors de la conclusion de la vente.

2. Lionel ABSOLONNE ne saurait être tenu responsable de tout retard ou absence de livraison par le service de transport retenu.

En cas de non livraison (perte ou vol), seul le service de transport pourra être tenu responsable.

3. Le client est chargé d'effectuer la réclamation nécessaire en cas de perte ou vol du colis et de sa marchandise auprès du service responsable de la livraison de la commande.

4. Lionel ABSOLONNE s'engage à fournir toutes les preuves et informations nécessaires au bon déroulement de la réclamation et ce dans les délais impartis.

5. Le client destinataire de toute commande est responsable de la livraison et de la réception en parfait état de la marchandise objet du contrat. Au titre des articles 103 à 105 du code de commerce, le destinataire ne pourra se prévaloir d'une quelconque réclamation en cas d'avarie de livraison si des réserves précises (indiquant la nature du ou des désordres constatés) ne sont pas mentionnées sur le récépissé (bon de livraison) du transporteur. Le client destinataire se doit de prévenir le vendeur Lionel ABSOLONNE sous 48 heures en joignant copie du bon de livraison sur lequel les réserves sont écrites, afin de pouvoir faire intervenir la garantie du transporteur.

7. Aucune réclamation ne sera prise en compte en l'absence de réserves précises mentionnées sur le bon de livraison.

#### G. Rétractation

En vertu de l'article L121-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur. Le remboursement ne pourra intervenir qu'après réception de l'objet vendu, dans son emballage d'origine, à l'état neuf et n'ayant pas fait l'objet d'une utilisation ou d'une modification par le client. Un modèle de lettre de rétractation est disponible sur le site de L'ATELIER DE LIONEL.

1. Tout renvoi de marchandise devra intervenir dans les 14 jours suivants l'envoi de la rétractation, les frais d'expéditions du retour sont à la charge du client.

2. Pour tout retour de marchandise par l'acheteur, seront déduits du remboursement total des produits retournés, les frais d'emballages et d'expédition liés à la commande.

3 Le droit de rétractation n'est pas applicable dans le cadre d'une commande sur mesure ou d'une création modifiée à la demande de l'acheteur. Toute marchandise ayant subi une transformation (découpe, montage, etc.) par nos services lors de la préparation de la commande ne pourra être refusée ou renvoyée par le client lors de sa réception sauf en cas de vol ou de casse lors du transport justifiée par la présence de réserves exprimées par le client destinataire sur le bordereau de livraison.

Dans ce cas, le client se devra de respecter la procédure de réclamation indiquée au paragraphe « F. Livraison » de ces présentes conditions générales de vente.

Le cas échéant, la commande ne pourra pas faire l'objet d'un remboursement par nos services.

#### I. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site L'ATELIER DE LIONEL (<https://www.latelierdelionel.com>) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Lionel ABSOLONNE (Siret : 804 271 609 00021). Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

#### J. Litiges - droit applicable

1. Les commandes sont exclusivement régies par le droit français.
2. Tout éventuel litige sera porté devant le lieu de juridiction compétent de la ville dans laquelle nous sommes habilités à porter un litige, en d'autres termes devant le tribunal qui, en l'absence de la disposition susmentionnée, aurait compétence pour connaître du litige.

#### K. Dispositions informatiques et libertés

Les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement et à l'exécution de sa commande. Les fichiers de données restent internes à La Boutique et toute personne dispose d'un droit d'accès et de rectification aux informations la concernant ce, conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978.